



プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

基本方針

医療法人八重瀬会（以下「当法人」といいます。）は、個人情報の下記の基本方針に基づき、患者・利用者の個人情報を適切に管理し、厳重な注意を払って取扱います。

1. 当法人では、個人情報保護に関する法律・規則及び関連指針を遵守し、それらに基づいた規程を定め、患者・利用者の情報を管理しています。また個人情報保護上の問題点がないことを適宜確認し、継続的な改善を図っています。
2. 当法人では、診療及び病院や介護事業所の運営管理に必要な範囲において、患者・利用者の個人情報を収集しています。
また、その利用目的に関しては各施設内での掲示及びWebサイトにて明示しています。
3. 当法人が収集した患者・利用者の個人情報を医学研究・教育・研修に用いることがありますが、患者・利用者のプライバシーを侵害しないように努めます。
4. 当法人では、患者・利用者の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員に継続的な教育を行っています。
5. 当法人では、患者・利用者の個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めます。
6. 当法人では、一部の業務を外部の事業者等に委託する場合があります。当法人では信頼のおける事業者等を選択すると同時に、患者・利用者の個人情報が不適切に扱われないように監督します。
7. 当法人では、患者・利用者の健康及び生命を守るために、診療上、医療情報を第三者に知らせる事が求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、できる限り患者・利用者の個人情報を保護するように努めます。
8. 当法人では、患者・利用者の要求に応じて、医療情報等を開示しています。また取り扱いに関して不適切な点があった場合にはそれを是正いたします。何らかの理由で開示や是正に応じられない場合にはその理由をご説明申し上げます。
9. 当法人は、個人情報に関する患者・利用者からの質問・相談に、真摯に対応いたします。

患者・利用者の個人情報の取扱いについて

当法人では取得した患者・利用者の個人情報を、医療機関及び介護関係事業所として、各種法令や倫理指針に基づいた「医療法人八重瀬会 個人情報保護管理規程」を遵守した上で、所定の目的に利用させていただきます。

1. 患者・利用者の個人情報は、下記の目的に利用されます。

<医療機関>

- ・当該医療機関等が患者等に提供する医療サービス
- ・患者に係る医療機関等の管理運営業務
(入退院等の病棟管理 / 会計・経理 / 医療事故等の報告 / 当該患者様の医療サービスの向上)
- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
(他の医療機関等からの照会への回答 / 患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合 / 検体検査業務の委託その他の業務委託 / 家族等への病状説明)
- ・医療保険事務
(保険事務の委託 / 審査支払機関または保険者への照会 / 審査支払機関へのレセプトの提出 / 審査支払機関または保険者からの照会への回答 / 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知 / 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等)
- ・医療機関の管理運営業務
(医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料 / 医療機関等の内部において行われる学生の実習への協力 / 医療機関等の内部において行われる症例研究 / 外部監査機関への情報提供 / 医療費の未収金等に係る、債権回収業務委託先への情報提供)

<介護関係事業所>

- ・当該事業所が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ・介護サービスの利用者にかかる事業所等の管理運営業務
(入退所等の管理 / 会計・経理 / 事故等の報告 / 当該利用者への介護サービスの向上)
- ・当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携 (サービス担当者会議等)、照会への回答
- ・その他の業務委託
- ・家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務
(保険事務の委託 / 審査支払機関又は保険者からの照会への回答 / 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等)
- ・介護関係事業所の管理運営業務
(介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料 / 介護保険施設等において行われる学生等の実習への協力 / 利用料の未収金等に係る、債権回収業務委託先への情報提供)

2. 上記利用目的以外に患者・利用者の個人情報を利用する場合は、事前に書面等により当該患者・利用者（本人）の同意をいただきます。

3. 患者・利用者の個人情報については次の権利があります。

- ・患者・利用者は、所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。
 - ・患者・利用者は、開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続きのうえ、訂正を請求することができます。
 - ・患者・利用者は自己の個人情報ที่ไม่適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きのうえ、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。
 - ・手続きは受付窓口又はメールにてご案内します。
 - ・手数料は以下のとおりです。
 - ① 基本料・・・・・・・・ 3,000円
 - ② 謄 写・・・・・・・・ 50円 / 枚 ※A4 サイズ
 - ③ レントゲン等・・・・ 1,000円 ※CD-R
 - ④ 要約書・・・・・・・・ 5,000円
 - ⑤ 面談料・・・・・・・・ 3,000円
 - ⑥ 郵送料・・・・・・・・ レターパック代・切手代
 - ⑦ その他・・・・・・・・ 実費
- ※上記金額に別途消費税がかかります。

4. 個人情報（保有個人データ）は厳重なパスワード及びアクセス監視で管理し、紙ベースの個人情報は、施錠されたキャビネットにて保管しております。

5. 個人情報の取扱い等に不明な点又は苦情等ありましたら、下記までご連絡ください。

名 称：医療法人八重瀬会
所在地：沖縄県浦添市城間 1 - 3 7 - 1 2
代表者：山内裕樹

<お問い合わせ・苦情の申出先>
医療法人八重瀬会 個人情報保護管理担当
電話：098-876-2212（代）
メールアドレス：ppi@yaese.or.jp